

Polityka prywatności

1. Ogólne informacje

1. Niniejsza Polityka prywatności odnosi się do przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem przez Ciebie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu znajdującego się pod adresem www.mode.pl(dalej zwanego „Serwisem”).
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest Trenujemy Sp. z o.o. z siedzibą ul. Przygraniczna 40, 32-085 Modlnica, Polska wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000990714 z kapitałem zakładowym w wysokości 16,7 tys. zł. , NIP: 5273018036, REGON: 523040486 (dalej zwany „Administratorem” oraz również poprzez odniesienia „my”, „nas”, „nasze” etc). Możesz też skontaktować się z nami pod adresem kontakt@mode.pl
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się pod adresem iod@mode.pl we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu.

2. Jakie dane przetwarzamy

- 2.1. W celu wykonania usług zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis www.mode.pl (dalej: „Regulamin”), będziemy przetwarzali następujące dane osobowe:
- 2.2.
 - a) dane podstawowe: imię i nazwisko, płeć, data urodzenia, waga, wzrost, wymiary (biceps, klatka, pas, brzuch, uda, łydki), miasto zamieszkania.
 - b) dane dotyczące aktywności fizycznej i stylu życia: okres uczęszczania na siłownię, regularnie podejmowana aktywność fizyczna, cel treningowy, częstotliwość treningów, czas trwania sesji, informacje o dotychczas uprawianych sportach, liczba godzin snu, liczba posiłków dziennie, ilość spożywanych płynów, nawyki żywieniowe, tryb pracy, planowana waga docelowa, budżet na suplementację.
 - c) dane dotyczące zdrowia: informacje o stanie zdrowia, przebyte i aktualne kontuzje, dolegliwości bólowe, ograniczenia ruchowe, choroby przewlekłe,

alergie pokarmowe, nadciśnienie, problemy hormonalne, przyjmowane leki i suplementy, wyniki badań laboratoryjnych (w tym badań krwi), parametry fizjologiczne wskazujące na stan zdrowia oraz inne informacje medyczne dobrowolnie przekazane przez Ciebie.

2. Podanie danych wskazanych w ust. 2.2 lit. a i b jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia i wykonania umowy.
 3. Podanie danych dotyczących zdrowia, o których mowa w ust. 2.2 lit. c, jest dobrowolne i następuje na podstawie wyraźnej twojej wyraźnej zgody. Niepodanie tych danych może skutkować ograniczeniem zakresu personalizacji usługi lub odmową jej realizacji w zakresie wymagającym tych informacji.
- 2.3. Poza danymi wskazanymi powyżej, możesz podać nam dodatkowe dane takie jak Twój numer telefonu (dzięki temu łatwiej będzie nam się skontaktować z Tobą – nie będziemy wykorzystywać Twojego numeru telefonu w żadnych celach reklamowych oraz marketingowych) oraz zdjęcie Twojej sylwetki (dzięki temu będziemy mogli w jeszcze dokładniejszy sposób przeanalizować Twoją sylwetkę i dopasować plan tak, abyś miał jak największe szanse zrealizowania swoich planów). Pamiętaj jednak, że podanie tych danych jest dobrowolne. Jeśli ich nie podasz, nadal będziesz mógł skorzystać z naszych usług.
 - 2.4. Poza danymi wskazanymi powyżej, możesz nam dobrowolnie przekazać materiały, w tym zdjęcia dotyczące metamorfozy na skutek zastosowania treningu lub diety do publikacji w materiałach informacyjnych i marketingowych, w tym na naszej stronie mode.pl oraz w naszych mediach społecznościowych. Brak wyrażenia zgody na nieodpłatną publikację metamorfozy nie wpływa na możliwość korzystania z naszych usług ani zakres świadczeń. Zgoda na publikację może zostać cofnięta w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
 - 2.5. Wszystkie dane, o których mowa wyżej pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie – podajesz je nam za pośrednictwem Serwisu. Poza nimi, możemy pozyskiwać również informacje dotyczące statusu Twojej płatności za wybraną usługę od operatora Platformy płatniczej, za pośrednictwem której ją opłaciłeś.
 - 2.6. Możemy również przetwarzać informacje dotyczące Twojego adresu IP oraz urządzenia końcowego (np. komputer, tablet, smartphone), z którego korzystasz.

3. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe

- 3.1. Usługodawca przetwarza Dane Osobowe w celu:
 - 3.1.1. umożliwienia Ci skorzystania z usług, jakie świadczymy za pośrednictwem Serwisu, czyli w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy nami a Tobą na podstawie zaakceptowanego przez Ciebie Regulaminu – w tym wypadku podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust.1 lit. b) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest zgodne z prawem, gdy jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

Wyjątkiem są tzw. dane szczególnych kategorii (w tym wypadku będą to dane dotyczące Twojego zdrowia, w szczególności dane o posiadanych problemach z ruchomością stawów, przebytych/odnawiających się kontuzjach, dolegliwościach bólowych, badaniach ogólnych, problemach z nadciśnieniem tętniczym i zażywanych w związku z tym lekach, problemach z hormonami, spożywanych odżywkach, suplementach lub lekach, paleniu papierosów oraz spożywania alkoholu, uczuleń/alergii pokarmowych), które w tym wypadku możemy przetwarzać wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej zgody (dlatego też zostałeś poproszony o jej wyrażanie przy rejestracji) zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.

Dane te będą przetwarzane w celu wykonania wybranej usługi, w tym w celu ustalenia odpowiedniego dla Ciebie planu dietetycznego lub treningowego dopasowanego do Twojej sytuacji zdrowotnej – pamiętaj, że dane te nie będą przetwarzane w żadnych innych celach ani udostępniane podmiotom trzecim.

Możesz również dobrowolnie podać nam dodatkowe dane takie jak: numer telefonu oraz zdjęcie przedstawiające Twoją sylwetkę – podanie tych informacji w Ankiecie oznacza Twoją zgodę na ich przetwarzanie - podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest zgodne z prawem, gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów,

- 3.1.2. wysyłki newslettera zawierającego, między innymi, informacje o organizowanych wydarzeniach i promocjach, informacje handlowe oraz inne informacje dotyczące nas – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polega w tym wypadku na potrzebie dotarcia do Usługobiorców z komunikatem dotyczącym Usługodawcy) oraz w zakresie produktów lub usług osób trzecich art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - newsletter wysyłamy do Ciebie mailem – aby móc to robić, potrzebujemy uzyskać od Ciebie dodatkową zgodę na jego wysyłkę, oczywiście jej wyrażenie jest dobrowolne.
- 3.1.3. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora w tym wypadku polega na ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami, w tym roszczeniami Usługobiorców lub osób trzecich),
- 3.1.4. dopasowywania, analizowania i udoskonalania usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich świadczenia – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora w tym wypadku polega na chęci i potrzebie dopasowywania, analizowania i udoskonalania Usług).

4. Wysyłka newslettera drogą elektroniczną

- 4.1. W związku z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, możemy wysłać Ci newsletter zawierający informacje handlowe drogą elektroniczną (na Twój adres e-mail) wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody na jego wysyłanie drogą elektroniczną.

- 4.2. Możesz w każdej chwili wycofać wyrażoną wcześniej zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wystarczy, że klikniesz w link służący do wypisania się z bazy newsletterowej znajdujący się na końcu wiadomości zawierającej newsletter lub prześlesz nam e-mail z informacją o wycofaniu zgody.

5. Informacje dotyczące udostępniania Twoich danych osobowych

- 5.1. Twoje dane osobowe co do zasady nie będą udostępniane podmiotom trzecim. Natomiast w związku ze świadczeniem naszych usług, dostęp do niektórych danych mogą mieć podmioty, z których usług korzystamy w związku z prowadzoną działalnością takie jak np. zewnętrzne biuro rachunkowe. Podmioty tego typu mają dostęp wyłącznie do informacji niezbędnych do świadczenia usług (czyli np. w wypadku biura księgowego - danych księgowych). Te podmioty to tzw. podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu i na nasze polecenie. Zawarliśmy z nimi stosowne umowy, których przedmiotem jest zabezpieczenie Twoich danych, między innymi, przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 5.2. Możliwa jest sytuacja, w której zgłoszą się do nas organy publiczne lub inne podmioty, które uprawnione są do dostępu do Twoich danych na podstawie przepisów prawa (np. policja, prokuratura). W takim przypadku jesteśmy zobowiązani do udostępniania żądanych danych.
- 5.3. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane

- 6.1. Poniżej znajdziesz informacje, jak długo możemy przetwarzać poszczególne dane osobowe:
- 6.1.1. dane przetwarzane w celu wykonania usług zgodnie z Regulaminem – okres niezbędny do świadczenia wybranej usługi z zastrzeżeniem, iż dane przetwarzane na podstawie zgody mogą być przetwarzane do czasu wycofania przez Ciebie zgody.
- 6.1.2. dane przetwarzane w celach księgowych lub rachunkowych w związku z wykonaniem usług - okres wymagany przez przepisy prawa,

- 6.1.3. dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – okres przedawnienia ewentualnych roszczeń zgodnie z przepisami prawa,
- 6.1.4. dane przetwarzane w celu wysyłki newslettera – okres do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu co do takiego przetwarzania albo osiągnięcia ww. celu, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze,
- 6.1.5. dopasowywania, analizowania i udoskonalania usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich świadczenia - okres do czasu zgłoszenia sprzeciwu co do takiego przetwarzania przez Usługobiorcę albo osiągnięcia ww. celu, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

7. Twoje prawa

- 7.1. W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych, przysługują Ci następujące prawa:
 - 7.1.1. **prawo dostępu do treści swoich danych osobowych** - w ramach wykonywania tego prawa możesz żądać od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, jesteś uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz do informacji o: celach przetwarzania, kategoriach odnośnych danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych; w miarę możliwości planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteriach ustalania tego okresu, prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkich dostępnych informacjach o ich źródle, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotnych informacjach o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Jeżeli dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, osoba, której dane dotyczą, ma prawo zostać poinformowana o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem.

Możesz żądać dostarczenia Ci przez nas kopii Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

7.1.2. **prawo do sprostowania danych** – przysługuje Ci prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, masz również prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

7.1.3. **prawo usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym")** – przysługuje Ci prawo żądania od nas niezwłocznego usunięcia dotyczących Cię danych osobowych, a my jako administrator mamy obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności: (a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; (b) cofniesz zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a), i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania; (c) wniesiesz sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub wniesiesz sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania; (d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; (e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator; (f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

Pamiętaj jednak, że prawo do bycia zapomnianym nie jest prawem bezwzględny i nie zawsze można z niego skorzystać. Nie ma ono zastosowania (w związku z czym nie będzie możliwe usunięcie Twoich danych) w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne: (a) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji; (b) do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi; (c) z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h) oraz i) i art. 9 ust. 3; (d) do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1, o ile prawdopodobne jest, że prawo, o którym mowa w ust. 1, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania; lub (e) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7.1.4. **prawo ograniczenia przetwarzania danych**, które przysługuje Ci w następujących przypadkach: (a) kiedy kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych, (b) kiedy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; (c) kiedy administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; (d) kiedy osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

7.1.5. **prawo do przenoszenia danych**,

7.1.6. w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora danych) –**prawo sprzeciwu co do takiego przetwarzania**; aby złożyć sprzeciw, możesz skontaktować się z Inspektorem ochrony danych lub bezpośrednio z nami zarówno drogą elektroniczną jak i drogą pisemną na adresy podane w pkt. 1 niniejszej Polityki prywatności,

7.1.7. w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust.1 lit. a) oraz art.9 ust.2 lit. a) RODO – **prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie** bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; aby wycofać zgodę, możesz skontaktować się z Inspektorem ochrony danych lub bezpośrednio z nami zarówno drogą elektroniczną, jak i drogą pisemną na adresy podane w pkt. 1 niniejszej Polityki prywatności,

7.1.8. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

8.1. W ramach wykonywania Usług, nie podejmujemy w stosunku do Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu. Usługa diety, Usługa treningu oraz Usługa prowadzenia online realizowane są z udziałem człowieka.

9. Polityka „cookies”

- 9.1. W naszym Serwisie stosujemy mechanizmy automatycznego przechowywania danych typu „cookies” i „Localstorage”. Korzystamy w nich w celu ułatwienia korzystania z Serwisu oraz dopasowywania go do potrzeb użytkowników.
- 9.2. Pliki „cookies” są to pliki zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym (czyli np. komputerze, tablecie, smartphonie etc.) w celu zidentyfikowania Twojej przeglądarki w trakcie korzystania z Serwisu. Służą one przede wszystkim prawidłowemu działaniu i wyświetlaniu Serwisu, a także wspierają niektóre funkcjonalności (np. zapamiętywanie ustawień i wyborów). Ponadto, dzięki nim uzyskujemy informacje statystyczne o ruchu użytkowników (anonimowo, bez identyfikowania użytkowników) i ich aktywności w Serwisie. Pomagają również w zapewnieniu bezpieczeństwa oraz przeciwdziałaniu nadużyciom w korzystaniu z usług dostępnych w Serwisie.
- 9.3. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlana jest informacja dotycząca stosowania plików cookies wraz z możliwością wyrażenia zgody na ich używanie.
- 9.4. Możesz w każdej chwili: wyrazić zgodę na wszystkie pliki cookies, odmówić zgody na pliki cookies inne niż niezbędne, lub dokonać wyboru zakresu zgody według kategorii plików cookies.
- 9.5. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może zostać cofnięte w dowolnym momencie poprzez zmianę ustawień w narzędziu do zarządzania zgodami (baner cookies) dostępnym w Serwisie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
- 9.6. Brak wyrażenia zgody na stosowanie plików cookies innych niż niezbędne nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcjonalności Serwisu.
- 9.7. Co do zasady pliki cookies nie zawierają informacji stanowiących dane osobowe. Niemniej, gdy korzystasz z naszych serwisów, danymi osobowymi, które pozyskujemy przy pomocy plików „cookies” lub podobnych mechanizmów zapisywania informacji mogą być, np. adres IP Twojego urządzenia, o ile pozwolą one na zidentyfikowanie Ciebie. Podstawą prawną dla zbierania Twoich danych odczytywanych z plików "cookies" jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, dopuszczający przetwarzanie danych osobowych dla osiągnięcia prawnie usprawiedliwionego celu administratora danych.